

একই স্মারক ও তারিখে প্রতিস্থাপিত

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)

স্মারক নং ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.২৮.১০৮.১৬-৬০১

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৯  
১৩ নভেম্বর ২০২২

### সভার নোটিশ

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় অর্ধবার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের পেশাগত প্রশিক্ষণ আগামী ১৫ নভেম্বর ২০২২ মঙ্গলবার ১০:০০ টায় ডিপিএড ভবনের ২য় তলায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



মোহাম্মদ আমিনুল হক  
সহকারী বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি  
নেপ, ময়মনসিংহ

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

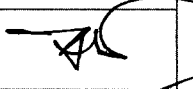
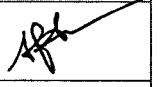

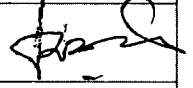

- ১) পরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ
- ২) একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩) জনাব -----, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ
- ৪) পিএটু ডিজি, নেপ (ডিজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৫) অফিস কপি

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা

তারিখ: ০৯ নভেম্বর, ২০২২; স্থান: নেপ, ময়মনসিংহ

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের হাজিরা শীট

ক্রমিক নং	নাম	পদবি	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ শাহ আলম	মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)	আহ্বায়ক	
২.	জনাব ফরিদ আহমদ	পরিচালক (যুগ্মসচিব)	সদস্য	
৩.	জনাব আরিফা সিদ্দিকা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য	
৪.	জনাব এ কে এম মনিরুল হাসান	উপ-পরিচালক (মূল্যায়ন)	সদস্য	
৫.	জনাব দিলীপ কুমার সরকার	প্রোগ্রামার	সদস্য	
৬.	জনাব মাহবুবুর রহমান	সহকারী বিশেষজ্ঞ	সদস্য	
৭.	জনাব শাহনাজ নুরুন্নাহার	কন্ট্রোলার (চলতি দায়িত্ব) ডিপিএড বোর্ড	সদস্য	
৮.	মোহাম্মদ আমিনুল হক	সহকারী বিশেষজ্ঞ (প্রশাসনিক কর্মকর্তা)	সদস্য সচিব	

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ  
www.nape.gov.bd

স্মারক নং ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.২৮.১০৮.১৬- ৮৯৫

তারিখ: ২৪ কার্তিক ১৪২৯  
৯ নভেম্বর ২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভার স্থান: ২য় তলা, ডিপিএড ভবন, নেপ, ময়মনসিংহ।

তারিখ: ৯ নভেম্বর, ২০২২

সভাপতি: জনাব মোঃ শাহ আলম (অতিরিক্ত সচিব), মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ।

অর্থাৎ ৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১:০০ টায় নেপ-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা মহাপরিচালক, নেপ জনাব মোঃ শাহ আলম (অতিরিক্ত সচিব) এর সভাপতিত্বে ডিপিএড ভবনের ২য় তলায় সামাজিক দুরত্ব ও যথাযথ স্বাস্থ্য বিধি মেনে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ উপস্থিত ছিলেন (পরিশিষ্ট-ক)।

আলোচনায় ও সিদ্ধান্ত:

সভায় সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। সভায় দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে করণীয় নির্ধারণ করা হয়। আলোচনাতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার আয়োজন করতে হবে।
২. নৈমিত্তিক ছুটির ফরম ডিজিটালাইজডকরণ। নৈমিত্তিক ছুটির আবেদন অনলাইনে করতে হবে। নৈমিত্তিক ছুটি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময় পর পর উপস্থাপন ও সংরক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উল্লেখ্য যে, নৈমিত্তিক ছুটি গ্রহণের পূর্বে অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের সম্মতিক্রমে অনলাইনে ছুটির আবেদন দাখিল করতে হবে। প্রোগ্রামার নেপের সহযোগিতায় প্রশাসনিক কর্মকর্তা এই ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করবেন।
৩. নেপের সিটিজেন চার্টারের ডিসপ্রে বোর্ডটি হালফিল পূর্বক পুন: স্থাপনের বিষয়ে প্রোগ্রামার নেপ, প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির কার্যক্রম আরো গতিশীল করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে যথাযথ দায়িত্ব পালন করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ শাহ আলম (অতিরিক্ত সচিব)  
মহাপরিচালক

স্মারক নং ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.২৮.১০৮.১৬- ৮৯৫(৬০)

তারিখ: ২৪ কার্তিক ১৪২৯  
৯ নভেম্বর ২০২২

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ।
২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. সকল অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা/কর্মচারী, নেপ, ময়মনসিংহ।
৪. সদস্য (সকল), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি, নেপ, ময়মনসিংহ।
৫. পিএটু ডিজি, নেপ, ময়মনসিংহ (ডিজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

মোহাম্মদ আমিনুল হক

সহকারী বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি  
নেপ, ময়মনসিংহ।

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)

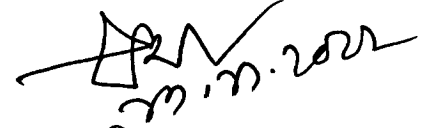
স্মারক নং ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.২৮.১০৮.১৬- ৬০২

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৯  
১৩ নভেম্বর ২০২২

সভার নোটিশ

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় অর্ধবার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের পেশাগত প্রশিক্ষণ আগামী ১৫ নভেম্বর ২০২২ বুধবার ১০:০০ টায় ডিপিএড ভবনের ২য় তলায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



মোহাম্মদ আমিনুল হক  
সহকারী বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি  
নেপ, ময়মনসিংহ

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১) পরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ
- ২) একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩) জনাব -----, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ
- ৪) পিএটু ডিজি, নেপ (ডিজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৫) অফিস কপি

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

ময়মনসিংহ।

[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৭১৩

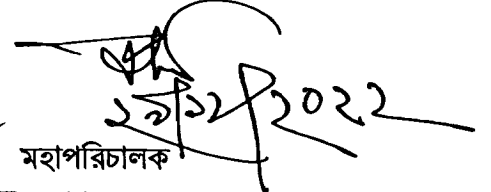
তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯  
২৯ ডিসেম্বর ২০২২

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।**

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.২ অনুচ্ছেদ মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি এর অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১৪ (ছোট) পাতা।



মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

[dgnape@gmail.com](mailto:dgnape@gmail.com)

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেগ), ময়মনসিংহ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				অর্জন
								জসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৩	-	-	-	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতিবেদন সংযুক্ত
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতিবেদন সংযুক্ত	
		[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	১টি আয়োজন করা হয়েছে। ২০/০৯/২০২২
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৩	২	১	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন প্রেরিত। প্রমাণক হিসেবে সংযুক্ত।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	-	-	-	-

১৫/১২/২০২২

১৫/১২/২০২২

কবির আহমদ  
পরিচালক (মুদ্রাসচিব)  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেগ)  
ময়মনসিংহ।



অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



ট্র্যাকিং নম্বর ↓↑	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↓↑	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
--------------------	----------------	-------------------	--------------	----------------	-----------------

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর &lt; ০ &gt; পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

২৯/১২/২০২২

ফরিদ আহমদ  
পরিচালক (মুদ্রাসচিব)  
জাতীয় বাণিজ্যিক শিক্স একাডেমি (নেপ)  
রয়মনসিহে।



১.৬০১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯- ৭৪২

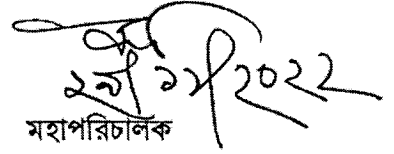
তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯  
২৯ ডিসেম্বর ২০২২

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
মহাপরিচালক  
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :

নাম: ফরিদ আহমদ (যুগ্মসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৫৮০

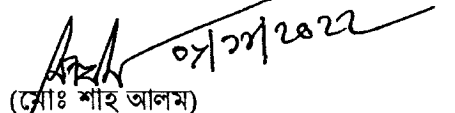
তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯  
০৬ নভেম্বর ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের অক্টোবর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :

নাম: মোঃ শাহ আলম

পদবি: মহাপরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭৩০৫

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯- ৫৫১২

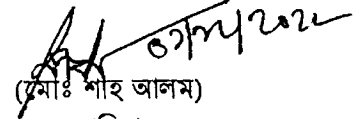
তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯  
০১ ডিসেম্বর ২০২২

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের নভেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

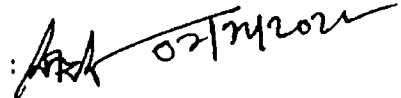
দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :   
নাম: মোঃ শাহ আলম  
পদবি: মহাপরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭৩০৫

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ

কর্মশালায় অংশগ্রহণের নোটিশ

স্মারক নং ৩৮.০৪.০০০০.৪১৩.০৫.০৫.২২-৩৮২

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৬ নভেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-  
পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর আওতায় [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS  
সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত আছে। সে মতে উল্লিখিত বিষয়ে অত্র একাডেমির জনবলের  
জন্য দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আগামী ৮ নভেম্বর ২০২২  
তারিখ মঙ্গলবার ডিপিএড ভবনের দোতলার হলরুমে সকাল ১০:০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত কর্মশালায় যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য নেপ-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্দেশক্রমে অনুরোধ  
জনানো হলো।

সংযুক্তি: অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা ০৩ (তিন) পাতা।

(মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন)  
সহকারী বিশেষজ্ঞ  
ও  
কোর্স সমন্বয়ক

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

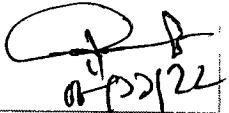
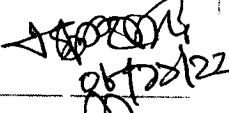



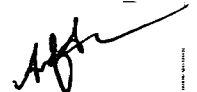




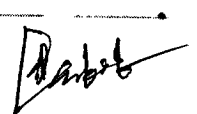
- ১) পরিচালক, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ
- ২) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ
- ৩) পিএ টু ডিজি, ডিজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য
- ৪) অফিস কপি

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ

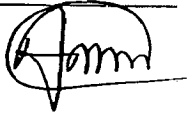
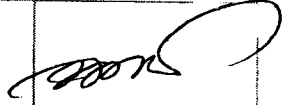
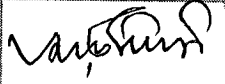



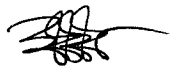
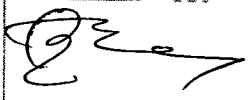
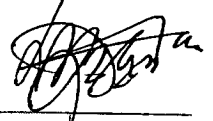
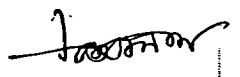
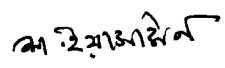

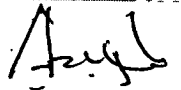

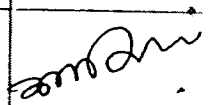
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর আওতায় [২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, ২০২২-২৩


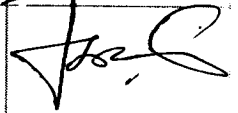
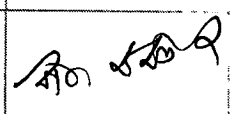
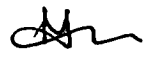

তারিখ: ০৮ নভেম্বর, ২০২২; স্থান: নেপ, ময়মনসিংহ

অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা শীট

ক্রমিক নং	নাম	পদবি	মোবাইল	স্বাক্ষর
১.	ড. মোহাম্মদ রুহুল আমীন	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ	০১৯১১৫৪৭৭৭১	
২.	অধ্যাপক সুলতান আহমেদ	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ	০১৭১২২৮৭৯৫১	
৩.	রঞ্জলাল রায়	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ	০১৭১২৬১৯৩৩৯	
৪.	মোহাম্মদ আলী রেজা	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ	০১৭১৫৫৮৮১৯৭	
৫.	মোহাম্মদ আহসান ইবনে মাসুদ	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ	০১৭১২৫৪৭৭৬৮	
৬.	আরিফা সিদ্দিকা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	০১৬৭৫২৬৮৫৮৯	
৭.	এ কে এম মনিরুল হাসান	উপপরিচালক (মূল্যায়ন)	০১৭১৮০৮০৯৬৯	
৮.	মোঃ জহুরুল হক	বিশেষজ্ঞ	০১৭১৭৬০৯৬০৯	
৯.	মোঃ আক্তার হোসেন	বিশেষজ্ঞ	০১৭১১০৭০৯৫৮	
১০.	মীর মোঃ আরিফুর রহমান	বিশেষজ্ঞ	০১৭১২৫৬০৯৫৪	
১১.	মোঃ রাইহুল করিম	বিশেষজ্ঞ	০১৮১৯৪৬২০০৩	
১২.	মোঃ আবু হারেছ	বিশেষজ্ঞ	০১৭১৬৪০১৯৬৯	
১৩.	মোঃ আব্দুল লতিফ মজুমদার Wahidun	বিশেষজ্ঞ	০১৭২১৪৭০৪৬৯	



ক্রমিক নং	নাম	পদবি	মোবাইল	স্বাক্ষর
১৪.	নাসরিন আকতার	বিশেষজ্ঞ	০১৭১২১৯২৬৮৮	
১৫.	পল্লব কুমার দাশ	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১১১৩৪৩০৪	
১৬.	মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৮৫৬৪৪৭২৪৯	
১৭.	মোহাম্মদ আব্দুল হাই	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৮১৮৮৪৭০৫৩	
১৮.	মোহাম্মদ আমিনুল হক	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৯১৭৫৪১১২৪	
১৯.	ড. মো: রবিউল ইসলাম	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৯৯৫৩৯৯৮৭২	
২০.	মো: জয়নাল আবেদীন	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১১৪৭০৮৭৭	
২১.	মোঃ মাজহারুল ইসলাম খান	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১৬৬৩২৬০৭	
২২.	মোঃ মাজহারুল হক	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১২২২৩৪২৯	
২৩.	এ,কে,এম, রুহুল আমীন	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৮২২৮৬২৬৭০	
২৪.	মোহাম্মদ নাজমুল হাসান	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭২৭০৫৪৭৪১	
২৫.	শাহিনা ইয়াসমিন	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭৪৫২৭৬৬০৫	
২৬.	শাহনাজ বেগম	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১৬৪৪৫৯১৭	
২৭.	নাসির উদ্দিন	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১৬৫১৭৭০৮	
২৮.	মোঃ সাইফুল ইসলাম	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৮১৬৩৩৬০৬০	
২৯.	শামিয়া কবীর	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭১৭৭০৪১০৩	

ক্রমিক নং	নাম	পদবি	মোবাইল	স্বাক্ষর
৩০.	মোঃ মাহমুদুল হাসান	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭২৯৫৫৫৭৬৭	
৩১.	মাহবুবুর রহমান	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৯১২৮৩৭৯৫৪	
৩২.	শাহীন মমতাজ	সহকারী বিশেষজ্ঞ	০১৭২৬৫৫৯৪৫০	
৩৩.	শাহনাজ নুরুন্নাহার	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(চলতি দায়িত্ব)	০১৭২৮০৯৯৫৯১	
৩৪.	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	০১৭১৫২৮১৫৮০	
৩৫.	আব্দুল গফুর খান	শরীর চর্চা শিক্ষক	০১৭২৯৩০১৮৭০	
৩৬.	মমতাজ বেগম	সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার (সংযুক্তি)	০১৭১২১২৩১৫৬	
৩৭.	মোঃ মানিউল ইসলাম	ওয়ার্কশপ টেকনিশিয়ান	০১৭২৭০১৪৬২৬	
৩৮.	মোঃ আছাদুল হক	কম্পিউটার অপারেটর	০১৭১৪৮৭৯২৫২	
৩৯.	মোঃ রফিকুল ইসলাম	সহকারী লাইব্রেরিয়ান	০১৭৩৩৯২৯১১৫	
৪০.	মোঃ আনিসুজ্জামান	হিসাব সহকারী	০১৯১৬০৭১৪২২	

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২২

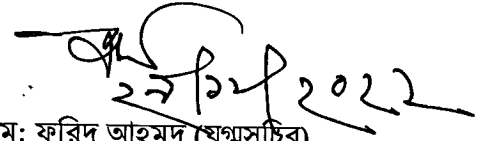
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	



নাম: ফরিদ আহমদ (যুগ্মসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১