

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ

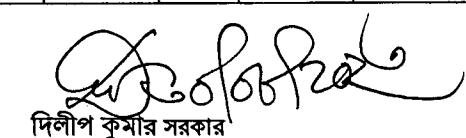
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যস্তরা ২০২২-২৩				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলাতিমান ৭০%	চলাতিমানের নিচে ৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীনদপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীনদপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত /প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীনদপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা /কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা /প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন। আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা /সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা /প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১				

মোহাম্মদ আমিনুল হক

সহকারী বিশেষজ্ঞ

ও বিকল্প ও ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ



দলীল কুমার সরকার  
প্রাথমিক

ও ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ