

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৮৬

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২০

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের জানুয়ারি ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

(ফরিদ আহমদ)  
পরিচালক (যুগ্মসচিব)  
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিষ্করণ, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: আতীয়া প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ( জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ )

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সফলমাত্রা ২০২২-২৩						অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আঞ্চলিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময় অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আঞ্চলিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	৮০	৭০	৬০	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত  কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রতিবেদন সংযুক্ত	
		[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	--	--	-	ধ্রুবতরুর প্রতিবেদন প্রেরিত। প্রমাণক হিসেবে সংযুক্ত।	
সফলমাত্রা বৃদ্ধি	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ভাববিস্তরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	-	-		

*Amirul Karim*  
৩০/০৩/২০২৩

*Amirul Karim*  
সিনিয়র পরিচালক  
আতীয়া প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	২৩	২৩	২৩	প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে প্র্যাকটিসের জন্য দায়েরকৃত অভিযোগ	০	প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে প্র্যাকটিসের জন্য দায়েরকৃত অভিযোগ



নাম: জিয়া আহমেদ সুমন (উপসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

১.৩.১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-১৭২

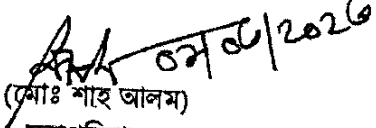
তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯  
০১ মার্চ ২০২৩

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশৃঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :

নাম: ফরিদ আহমদ (যুগ্মসচিব)

পদবি: পরিচালক

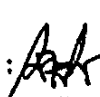
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর:  ০২/০৬/২০২৩  
নাম: মোঃ শাহ আলম  
পদবি: মহাপরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

২.৯.১৮

### অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য

অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য দেখতে নিম্ন প্রদত্ত করুন থেকে দরম্বা কছাই করুন  
৯৯৪ নং নুর্জহেদ এখানে টাইপ করুন

অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য দেখতে নিম্ন প্রদত্ত করুন থেকে দরম্বা কছাই করুন

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তার নাম	কর্মকর্তার পদ	যোগাযোগের ঠিকানা	সময়সীমা
১	নায়িক/আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত নির্দেশিত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন	বিয়া আহমেদ সুলতান পরিচালক, জাইন কোয়ার্টার ০১৭১২২১৭০৪৯ sumanziaahmed@gmail.com	৬০ দিন
২	অতিরিক্ত নির্দেশিত কর্মকর্তা	অতিরিক্ত নির্দেশিত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন	বেশর নুরজাহান খাতুন ফুডসার্ভিস ০১৭১১-০০৩৯৪৭ mstnujahan@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত নির্দেশিত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ পরিচালনা প্রদপা ওয়েব: www.grs.gov.bd	

২৯/৩/২০২৩

৩০/০৩/২৩  
বিয়া আহমেদ সুলতান  
(উপস্থিত)  
পরিচালক  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (লেপ)  
যশসরনিগহ!

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা


খুঁজুন..

আগত (০) 
  প্রেরিত 
  নিষ্পত্তিকৃত 
  অন্য দপ্তরে প্রেরিত 
  সময় অতিক্রান্ত (০) 
  অনুলিপি (০)

ক্রমিক নম্বর ↓↑	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↓↑	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সা
দুর্গমিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি							

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর < ০ > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

  
 ৩০/৩/২০২৩  
 জিরা আহমেদ হুসেন  
 (উপপতি)  
 পরিচালক  
 জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (জেপি)  
 ময়মনসিংহ।