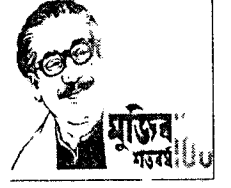


জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।

[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯- ৩৭৮

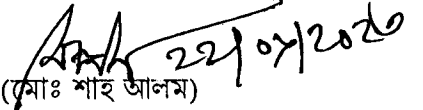
তারিখ: ৯ আষাঢ় ১৪২৯  
২২ জুন ২০২৩

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) চতুর্থ ত্রৈমাসিক  
প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।**

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.২ অনুচ্ছেদ মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি এর এপ্রিল- জুন ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৭ পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (এপ্রিল- জুন ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	প্রাপ্ত একটি অভিযোগ নেপ সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাতকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত (প্রতিবেদন সংযুক্ত)	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	প্রাপ্ত একটি অভিযোগ নেপ সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাতকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত (প্রতিবেদন সংযুক্ত)	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	--	--	--	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন প্রেরিত (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	১	-	-	এপ্রিল- জুন ২০২৩ সময়ে ১টি ২২/৫/২০২৩ তারিখে সভা আয়োজিত (প্রমাণক সংযুক্ত)

মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন  
২২/০৬/২০২৩

মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন  
সহকারী বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ

ডায়েরী নং: ১০৬/২০২৩  
২২/০৬/২০২৩

ডায়েরী নং: ১০৬/২০২৩  
২২/০৬/২০২৩  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ।

## অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য

অনিক/আপিল কর্মকর্তার তথ্য দেখতে নিম্নে প্রদত্ত ফরম থেকে দপ্তর বাছাই করুন

দপ্তর খুঁজতে এখানে টাইপ করুন

অথবা

অন্যান্য দপ্তর/সংস্থা

একাডেমি/ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ)



সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জিয়া আহমেদ সুমন পরিচালক (পরিচালক এর দপ্তর), ভাইস চেয়ারম্যান (ভাইস চেয়ারম্যানের দপ্তর ) ০১৭১২৫১৭০৪৯ sumanziaahmed@gmail.com	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	বেগম নূরজাহান খাতুন অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) (প্রশাসন অনুবিভাগ), অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) (উন্নয়ন অনুবিভাগ) ০১৭১১-০৩৩৯৪৭ mstnurdjahan@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

জিয়া আহমেদ সুমন  
(উপসচিব)  
পরিচালক  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ।

৯.২.১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

🔍 🏠 ⭐ 🗑️ 👤 ⋮

100% 50% 25%

🔍 ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

## জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ) এর ড্যাশবোর্ড

২৫ জুন ২০২৩

প্রাণ্ড অভিযোগসমূহের সার্বিক অবস্থা

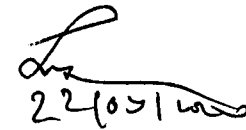
২০২৩

এপ্রিল

📅 প্রতিবেদন দেখুন

#	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের সংখ্যা
১	নিষ্পন্ন	০
২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০
৩	চলমান	০
৪	সময় অতিক্রান্ত	০

চিত্রলেখ তৈরির জন্য পর্যাপ্ত উপাত্ত নেই

  
২২/০৬/২৩

জিয়া আহমেদ সুনন  
(উপসচিব)

পরিচালক

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)

ঢাকা

Near record

12:35 PM  
6/25/2023

## জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ) এর ড্যাশবোর্ড

২৫ জুন ২০২৩

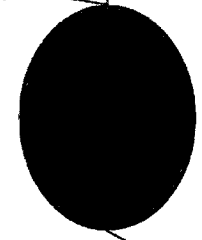
### প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের সার্বিক অবস্থা

২০২৩ মে [প্রতিবেদন দেখুন](#)

#	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের সংখ্যা
১	নিষ্পন্ন	১
২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০
৩	চলমান	০
৪	সময় অতিক্রান্ত	০

🔴 নিষ্পন্ন 🟡 অন্য দপ্তরে প্রেরিত 🟢 চলমান 🟠 সময় অতিক্রান্ত

অন্য দপ্তরে প্রেরিত  
চলমান  
সময় অতিক্রান্ত



নিষ্পন্ন

*Jiya*  
জিয়া আহমেদ সুমন  
(উপসচিব)  
পরিচালক  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ঢাকা

## জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ) এর ড্যাশবোর্ড

২৫ জুন ২০২৩

## প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের সার্বিক অবস্থা


২০২৩

জুন

প্রতিবেদন দেখুন

চিত্রলেখ তৈরির জন্য পর্যাপ্ত উপাত্ত নেই

#	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের সংখ্যা
১	নিষ্পন্ন	০
২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০
৩	চলমান	০
৪	সময় অতিক্রান্ত	০

  
২২/০৬/২০২৩  
জিরা আহমেদ সুমন  
(উপসচিব)  
পরিচালক  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
সমন্বিত।

২.৬.২

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-২৭৩

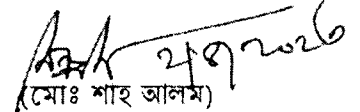
তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০  
০২ মে ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের এপ্রিল ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) শূন্য প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

ই-মেইল: [dgnape@gmail.com](mailto:dgnape@gmail.com)

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নাই	০	

স্বাক্ষর :

নাম: জিয়া আহমেদ সুমন

(উপসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১



১.৬.১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৬ ৫৭

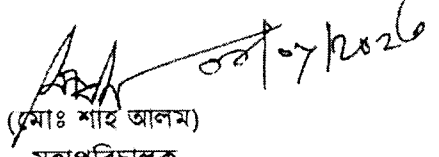
তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০১ জুন ২০২৩

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।**

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্র'গম/তঃশঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫.

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের মে-২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

ই-মেইল: [dgnape@gmail.com](mailto:dgnape@gmail.com)

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: মে-২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	১	১	১	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের নিয়োগের সার্ভার ডাউন থাকায় অনলাইন রেজিস্ট্রেশন ও আবেদন করা যাচ্ছে না	০	জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ) সংশ্লিষ্ট বিষয় নয় বিধায় নথিজাতকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত

স্বাক্ষর:

নাম: জিয়া আহমেদ সুমন

(উপসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি

ময়মনসিংহ।

[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৩৯২

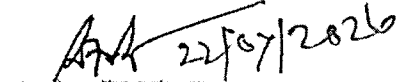
তারিখ: ০৮ আষাঢ় ১৪৩০  
২২ জুন ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
সংক্রান্ত।

সূত্র: মহোদয়ের স্মারক নং: প্রাগম/তঃশঃ/অভিঃগ্রহণ ও নিষ্পত্তি(বিবিধ)/২০১৫-২৭০, তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র প্রতিষ্ঠানের জুন ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫

ই-মেইল: [dgnape@gmail.com](mailto:dgnape@gmail.com)

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: জুন-২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	কোন অভিযোগ নেই।	০	০

স্বাক্ষর :

নাম: জিয়া আহমেদ সুমন

(উপসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭১৪১

২.২.১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল- জুন ২০২৩)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি, ময়মনসিংহ।

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

মাসের নাম: মে ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	১	১	১	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের নিয়োগের সার্ভার ডাউন থাকায় অনলাইন রেজিস্ট্রেশন ও আবেদন করা যাচ্ছে না	০	জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ) সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাতকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত

মাসের নাম: জুন ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	

নাম: জিয়া আহমেদ সুমন (উপসচিব)

পদবি: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

২.৩.১

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩.২৩(খন্ড-২)-৩২২

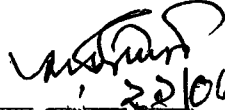
তারিখ: ০৭ জৈষ্ঠ্য ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২১ মে ২০২৩ খ্রি:

সভার নোটিশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)- এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (২.৩) এর আলোকে স্টেকহোল্ডারগণের সহিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত সভা আগামী ২২ মে ২০২৩ খ্রিঃ সোমবার দুপুর ২:০০ টায় জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)- এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। জনাব জিয়া আহমেদ সুমন (উপসচিব), পরিচালক, নেপ মহোদয় সভায় সভাপতিত্ব করবেন।

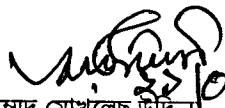
উক্ত সভায় নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সভায় অংশগ্রহণকারীগণের নামের তালিকা ০৩ (তিন) পাতা।

  
(মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন)  
সহকারী বিশেষজ্ঞ  
ও  
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কমিটি  
নেপ, ময়মনসিংহ।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। পিএ টু ডিজি, নেপ, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। অফিস নথি।

  
(মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন)  
সহকারী বিশেষজ্ঞ  
ও  
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কমিটি  
নেপ, ময়মনসিংহ।

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জিয়া আহমেদ সুমন (উপসচিব)  
পরিচালক, নেপ  
ও  
সভাপতি  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কমিটি  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।

তারিখ ও বার: ২২/০৫/২০২৩ খ্রি., রোজ- সোমবার

সময় : বেলা ২:০০ টা


স্থান : সম্মেলন কক্ষ, নেপ।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা: 'পরিশিষ্ট-ক'

অদ্য ২২/০৫/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ২:০০ টায় নেপ- এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত সভা জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)- এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভাপতি কর্তৃক উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। অতঃপর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জনাব মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন, সহকারী বিশেষজ্ঞ, নেপ-কে আলোচনার সূচনা করার জন্য সভাপতি অনুরোধ জানান। জনাব মুহাম্মদ মোখলেছ উদ্দিন, সহকারী বিশেষজ্ঞ, নেপ সভায় জানান যে, জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩(২.৩)- এর আলোকে অভিযোগ প্রতিকারের বিষয়ে নেপ-এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত এই সভার আয়োজন করা হয়েছে। এর পরিপ্রেক্ষিতে বর্তমানে নেপ-এ বুনিয়াদি কোর্সে প্রশিক্ষণরত ৯ম গ্রেড কর্মকর্তাগণকে অংশীজন (স্টেকহোল্ডার) হিসেবে আবাসনসহ নেপ সংশ্লিষ্ট কোনো বিষয়ে অভিযোগ বা সমস্যা থাকলে তা উত্থাপনের জন্য তিনি অনুরোধ জানান। সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ জানান যে, বৃষ্টি হলে ক্যাম্পাসে পানি জমে ফলে স্বাভাবিক চলাচলের সমস্যা হয়। এছাড়া মশার উপদ্রব রয়েছে এবং হোস্টেলের অনেক কক্ষে ৩ জনের জন্য ২ টি আলমিরা থাকায় সমস্যা হচ্ছে মর্মে তারা জানান। তারা আরও জানান যে যখন পরিচ্ছন্নতাকর্মী আসে তখন তারা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণ কক্ষে অবস্থান করেন, যার দরুন কক্ষ তালাবদ্ধ থাকে। ফলে কক্ষের ওয়াশরুম নিয়মিত পরিষ্কার করা সম্ভব হয় না। উত্থাপিত সমস্যাগুলোর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং অতিসত্বর এগুলোর সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য উপপরিচালক (প্রশাসন) সহ সংশ্লিষ্ট সকলকে সভাপতি অনুরোধ জানান। ভবিষ্যতে কোনো অভিযোগ পাওয়া গেলে তার নিরসনকল্পে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণে সচেষ্ট থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সভাপতি অনুরোধ জানান।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি কর্তৃক উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

  
জিয়া আহমেদ সুমন (উপসচিব)  
পরিচালক, নেপ

ও

সভাপতি

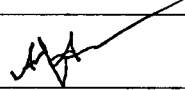
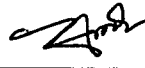
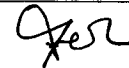
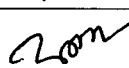
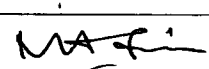
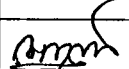
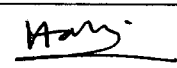

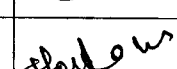
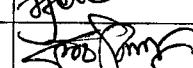
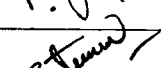


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কমিটি  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।


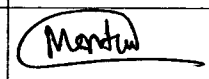
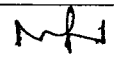
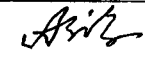
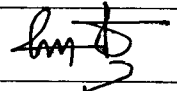

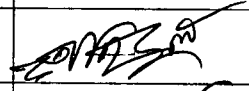
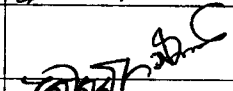
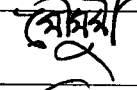
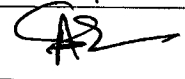
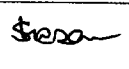
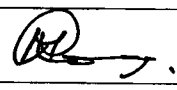
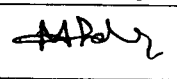
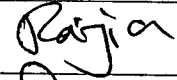
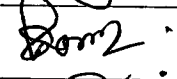
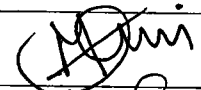
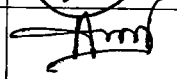
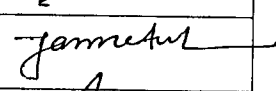
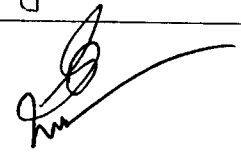
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)

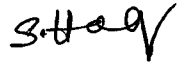
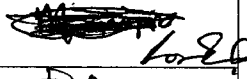

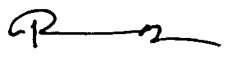
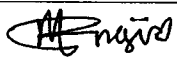

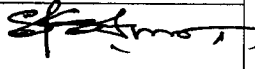
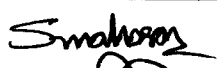
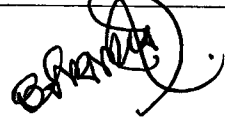
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সভার হাজিরা:

তারিখ: ২২ মে ২০২৩ খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মদ আলী রেজা	অনুষদ প্রধান, মনিটরিং ও সুপারভিশন অনুষদ, নেপ, ময়মনসিংহ	
২	জনাব আরিফা সিদ্দিকা	উপপরিচালক (প্রশাসন), নেপ, ময়মনসিংহ	
৩	জনাব দিলীপ কুমার সরকার	প্রোগ্রামার, নেপ, ময়মনসিংহ	
৪	জনাব মোঃ তোহিদ শরিফ তরফদার	ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার সায়েন্স) পিটিআই, টাঙ্গাইল	
৫	জনাব সাদিয়া খন্দকার	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, টাঙ্গাইল	
৬	জনাব মোঃ ফয়সাল আলম	ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার সায়েন্স) পিটিআই, বগুড়া	
৭	মোঃ জুলফিকার মতিন	ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার সায়েন্স) পিটিআই, রাজশাহী	
৮	জনাব শাহেদ আহমদ	ইনস্ট্রাক্টর (সাধারণ) পিটিআই, মৌলভীবাজার	
৯	জনাব হালিমা আক্তার	ইনস্ট্রাক্টর (সাধারণ) পিটিআই, নারায়ণগঞ্জ	
১০	জনাব রুবিনা ইয়াসমিন	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, চট্টগ্রাম	
১১	জনাব জান্নাতুল ফেরদৌস,	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, চট্টগ্রাম	
১২	জনাব কবরী বিশ্বাস	ইনস্ট্রাক্টর (চাষ ও কারুকলা) পিটিআই, পিরোজপুর	
১৩	জনাব ফাতেমা নাসরিন	উপজেলা শিক্ষা অফিসার পরশুরাম, ফেনী	
১৪	জনাব নিশীত কুমার বিশ্বাস ইনস্ট্রাক্টর	(কম্পিউটার সায়েন্স) আলীগঞ্জ পিটিআই, চাঁদপুর	
১৫	জনাব মোঃ জুয়েল রানা	ইনস্ট্রাক্টর (শারীরিক শিক্ষা) পিটিআই, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	



ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৬	জনাব নূরজাহান খাতুন	ইনস্ট্রাক্টর (চারু ও কারুকলা) পিটিআই, ঠাকুরগাঁও	
১৭	জনাব মিন্টু চন্দ্র দত্ত	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) দাদনচক ফজলুল হক পিটিআই, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
১৮	জনাব মোঃ সাইফুল্লাহ	ইনস্ট্রাক্টর (সাধারণ) পিটিআই, ঝিনাইদহ	
১৯	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, ঝিনাইদহ	
২০	জনাব শামছুল হক	ইনস্ট্রাক্টর (শারীরিক শিক্ষা) পিটিআই, নীলফামারী	
২১	জনাব দেলোয়ার হোসেন	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, নীলফামারী	
২২	জনাব মোঃ তোহিদুল ইসলাম	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, নীলফামারী	
২৩	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান মুকুল	ইনস্ট্রাক্টর (সাধারণ) পিটিআই, নড়াইল	
২৪	জনাব মোছাঃ মৌসুমী খানম	ইনস্ট্রাক্টর (সাধারণ) পিটিআই, পাবনা	
২৫	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, পাবনা	
২৬	জনাব মোঃ সাদিক হাসান	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, নাটোর	
২৭	জনাব মানস রায়	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, নাটোর	
২৮	জনাব মোঃ হারিছুর রহমান	ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার সায়েন্স) পিটিআই, পটিয়া, চট্টগ্রাম	
২৯	জনাব মোসাঃ রাজিয়া সুলতানা	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, কুষ্টিয়া	
৩০	জনাব নূসরাত শারমিন	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, টাঙ্গাইল	
৩১	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	উপজেলা শিক্ষা অফিসার অভয়নগর, যশোর	
৩২	জনাব অনামিকা দাস	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, রায়পুরা; নরসিংদী	
৩৩	জনাব জান্নাতুল রায়হানা	ইনস্ট্রাক্টর (চারু ও কারুকলা) পিটিআই, মাদারীপুর	
৩৪	জনাব আজিজুন্নেছা ইলা	ইনস্ট্রাক্টর (শারীরিক শিক্ষা) পিটিআই, রায়পুরা, নরসিংদী	

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
৩৫	জনাব সাবিহা হক	ইনস্ট্রাক্টর (সাধারণ) পিটিআই, মানিকগঞ্জ	
৩৬	জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ তালুকদার	ইনস্ট্রাক্টর (বিজ্ঞান) পিটিআই, পিরোজপুর	
৩৭	জনাব মোঃ শামীম হোসাইন	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, কুড়িগ্রাম	
৩৮	জনাব আবু রায়হান	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, রাজশাহী	
৩৯	জনাব মাহবুবুর রহমান রাজীব	ইনস্ট্রাক্টর (চারু ও কারুকলা) পিটিআই, কমলাপুর, চুয়াডাঙ্গা	
৪০	জনাব মৈত্রী চাকমা	ইনস্ট্রাক্টর (শারীরিক শিক্ষা) পিটিআই, মৌলভীবাজার	
৪১	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	ইনস্ট্রাক্টর (কৃষি) পিটিআই, বাগেরহাট	
৪২	জনাব সৈয়দ মোঃ আরিফুল হাসান	ইনস্ট্রাক্টর (চারু ও কারুকলা) পিটিআই, রাজশাহী	
৪৩	জনাব নূরুদ্দিন মোঃ জাহাঙ্গীর আলম খান	ইনস্ট্রাক্টর, ইউআরসি খানচি, বান্দরবান দাদনচক ফজলুল হক পিটিআই, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ (সংযুক্তি)	

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি  
ময়মনসিংহ।  
[www.nape.gov.bd](http://www.nape.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৮.০৪.০০০০.৪০১.১৬.০১৩(খন্ড-২).১৯-৩৯৭

তারিখ: ৯ আষাঢ় ১৪২৯  
২২ জুন ২০২৩

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।**

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.২ অনুচ্ছেদ মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি এর জুন ২০২২- জুলাই ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) <sup>বার্ষিক</sup> প্রতিবেদন (ছক মোতাবেক) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৯ পাতা।

*(Signature)* 22/07/2023  
(মোঃ শাহ আলম)  
মহাপরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৬৩০৫  
dgnape@gmail.com

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)।

সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ), ময়মনসিংহ

বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২- জুন ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	প্রাপ্ত অভিযোগ প্রশিক্ষণের অংশ ও নেপ সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিভুক্তকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত(প্রতিবেদন সংযুক্ত)	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	প্রাপ্ত অভিযোগ প্রশিক্ষণের অংশ ও নেপ সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিভুক্তকরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত(প্রতিবেদন সংযুক্ত)	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	--	--	২ টি প্রশিক্ষণ ২০/৯/২০২২ ও ৮/১১/২০২২ তারিখে আয়োজিত (প্রমাণক প্রেরিত)	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন প্রেরিত (প্রমাণক সংযুক্ত)	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	২ টি সভা ৮/৯/২০২২ (প্রমাণক প্রেরিত) ও ২২/৫/২০২৩ তারিখে সভা আয়োজিত (প্রমাণক সংযুক্ত)

স্বাক্ষরিত  
২২/০৬/২০২৩  
মুহাম্মদ মোশাররফ উদ্দিন  
সহকারী বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ

স্বাক্ষরিত  
জিলা পরিচালক-সুনাম  
(উপসচিব)  
পরিচালক  
জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমি (নেপ)  
ময়মনসিংহ।